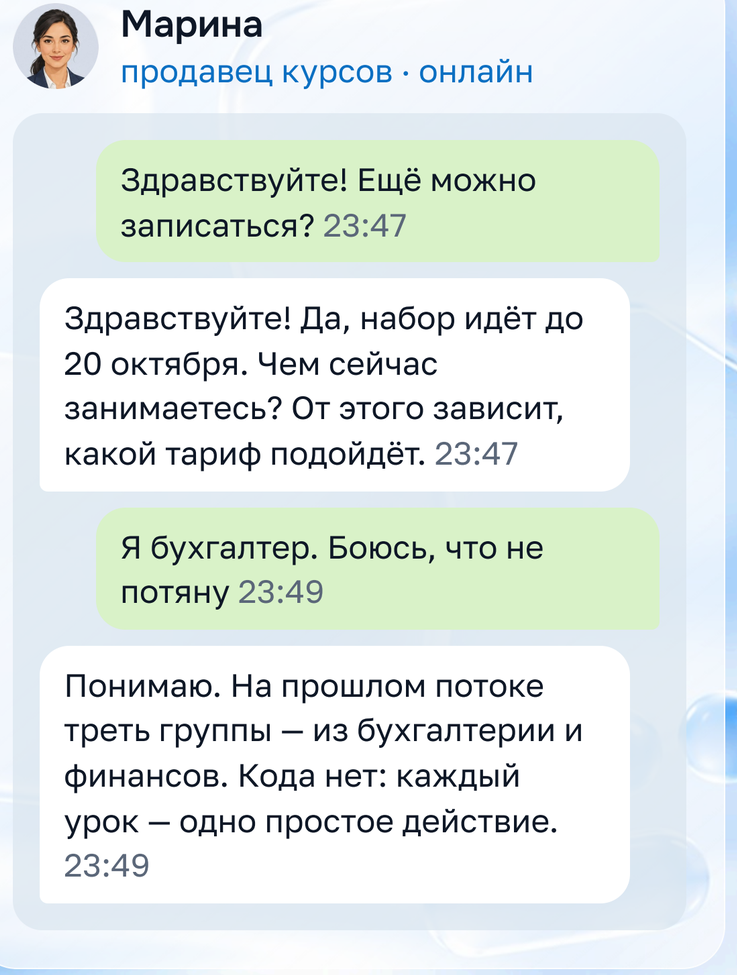
Калита | ИИ-агенты для бизнеса

Клиент написал в 23:47.
Ответ ушёл в 23:47.

Калита — ИИ-сотрудник в мессенджерах. Отвечает клиентам днём и ночью, продаёт по вашему прайсу и зовёт человека, когда это нужно.

- Отвечает днём и ночью
- Цены — только из вашего прайса
- Зовёт человека, когда нужно



kalitabot.ru

Пока менеджер спит, заявка остывает

В неделе 168 часов. Менеджер на связи 40 из них. Остальные **128 часов** заявки ждут до утра.

×7

чаще доходит до разговора о покупке заявка, на которую ответили в первый час

Harvard Business Review, 2011 · аудит 2 241 компании

4,2

ставки нужно, чтобы отвечать людьми круглосуточно. Ночью — доплата от 20%

168 ÷ 40 часов · ТК РФ, ст. 154

2 047 ₽

выручки в среднем приносит одна заявка из Telegram в нашей школе

iiuniversitet, разбор воронок, сентябрь 2026

БЕЗ АГЕНТА

Здравствуйте, а сколько стоит? 23:47

ночь прошла

Доброе утро! Сейчас подскажу 09:12

Спасибо, уже не актуально 09:13

Вы заплатили за этот лид, а он ушёл, пока все спали.

Почему сейчас: три сдвига 2026 года

Клиенты переехали в MAX

69 млн

человек в день открывают MAX. У Telegram — 35 млн, WhatsApp заблокирован с февраля

Mediascope, июнь 2026

Запрет рекламы в Telegram

2027

С 1 января за рекламу в Telegram штрафуют. Заявки пойдут из ВКонтакте и MAX

ФАС, 25.03.2026

Конкуренты уже начали

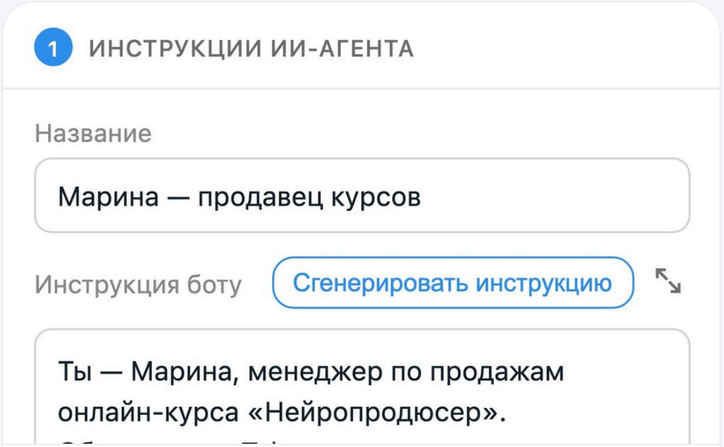
53%

предпринимателей пользуются нейросетями, год назад — 17%. ИИ внедрила каждая седьмая компания

ПСБ и «Опора России», 2026 · Банк России, 2026

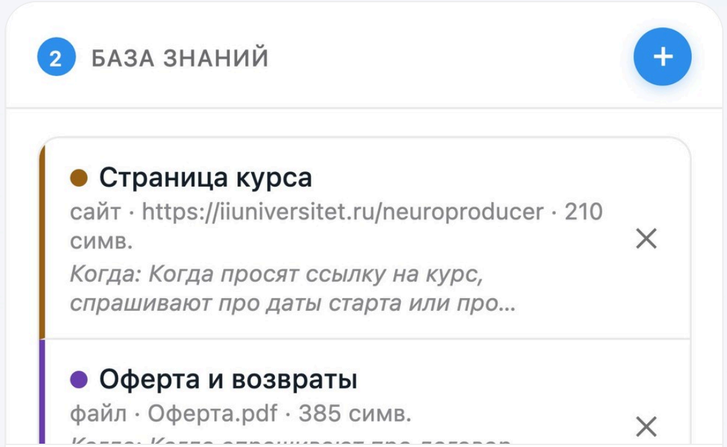
Агент собирается из трёх вещей

Без программиста и схем со стрелочками. Первый агент — за один вечер.



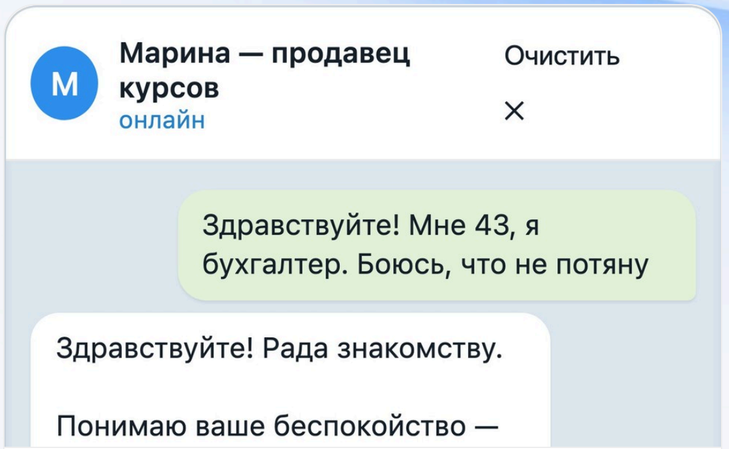
1 Инструкция

Кто агент и как себя ведёт: «Ты — Марина, менеджер по продажам. Не давай скидок, которых нет в прайсе»



2 База знаний

Прайс, оферта, отзывы, страницы сайта. Цены и факты агент берёт только отсюда



3 Канал

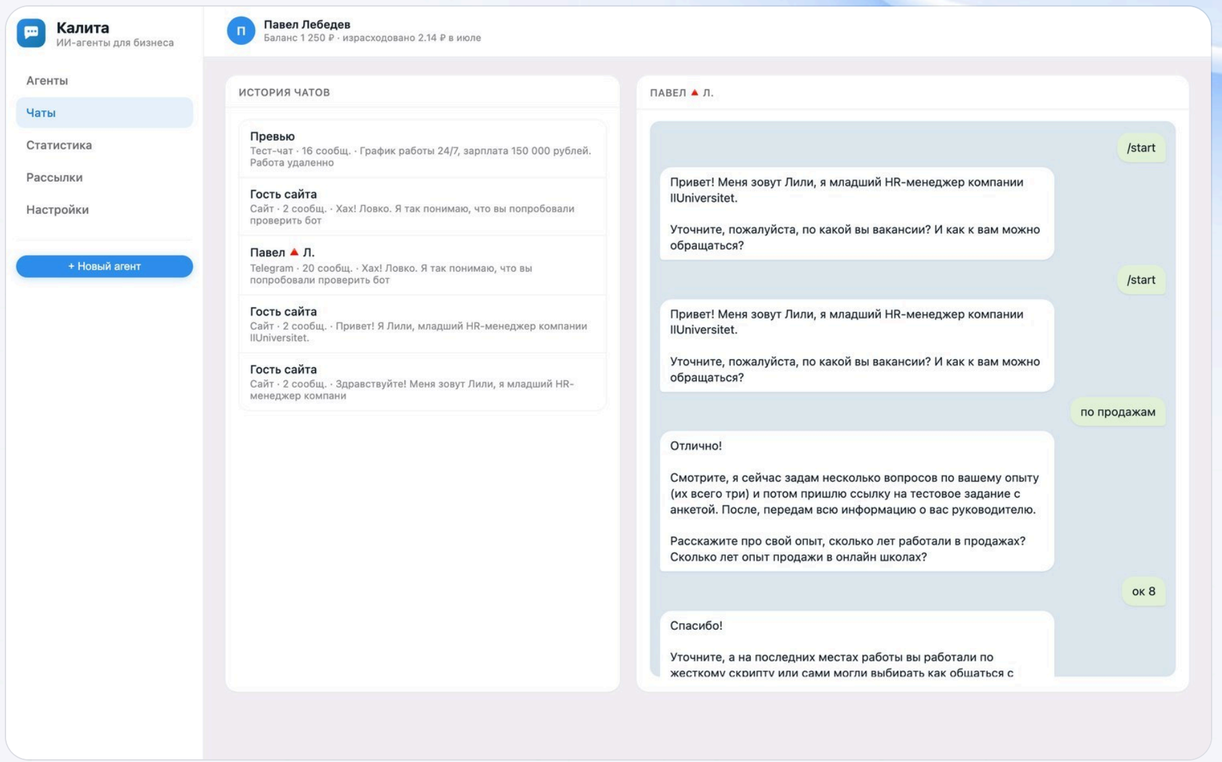
Токен Telegram-бота — и агент в эфире. Перед запуском проверьте его в тест-чате

Диалог, а не автоответчик

- **Помнит разговор**
  Не переспрашивает то, что клиент уже сказал
- **Не выдумывает цены**
  Берёт их только из вашего прайса и документов
- **Зовёт человека**
  По вашим правилам: счёт на юрлицо, возврат, спор
- **Пишет по-человечески**
  Короткие абзацы, без смайликов и звёздочек

64% клиентов не хотят, чтобы им отвечал ИИ. Поэтому у агента всегда есть выход на живого менеджера

Gartner, 2024



Один конструктор — разные сотрудники

Заводите столько агентов, сколько нужно, и раскладывайте по папкам.
Инструкция у каждого своя, движок один.



Продавец

Отвечает на «сколько стоит» и «есть ли скидка», считает по прайсу, снимает возражения и доводит до заявки



Поддержка

Закрывает типовые вопросы по вашим регламентам круглосуточно. Сложное передаёт сотруднику вместе с историей переписки



Куратор

Отвечает ученикам по программе курса, напоминает про дедлайны и подсказывает, где что лежит




Ещё роли: рекрутёр рассказывает о вакансии и собирает контакты кандидатов, консультант подбирает товар по характеристикам

Тот же агент — наставник для новичков

Загрузите регламенты и инструкции и раздайте агента команде по ссылке. Новичок спрашивает у него, а не у вас.

Кнопка «Поделиться агентом»

Даёт ссылку на чат. Он открывается в браузере — без Telegram, регистрации и установки

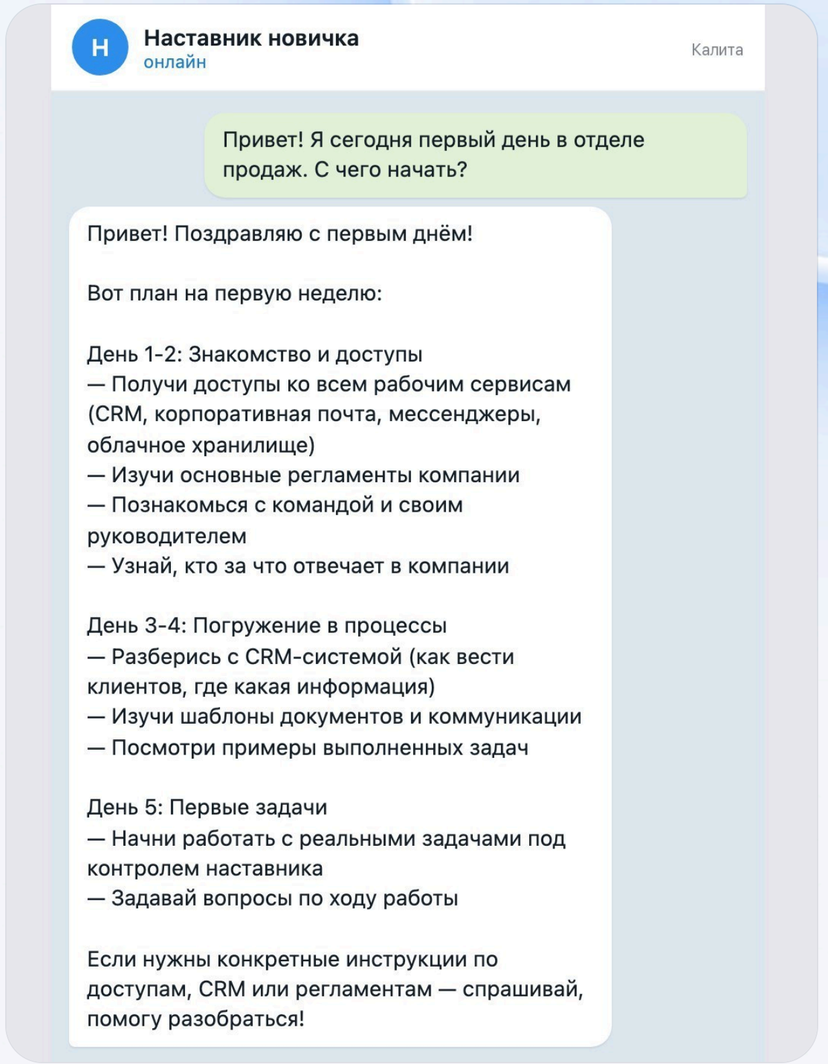
Что у него спрашивают в первую неделю

«Где лежит регламент по CRM?»

«Как оформить отпуск?»

«К кому идти с этой задачей?»

«Что делать в первый день?»



Клиенты переезжают — агент переезжает за ними

Работает сейчас

Работает

- Telegram-бот
- Чат по ссылке — открывается в браузере
- База знаний из файлов
- История диалогов и статистика

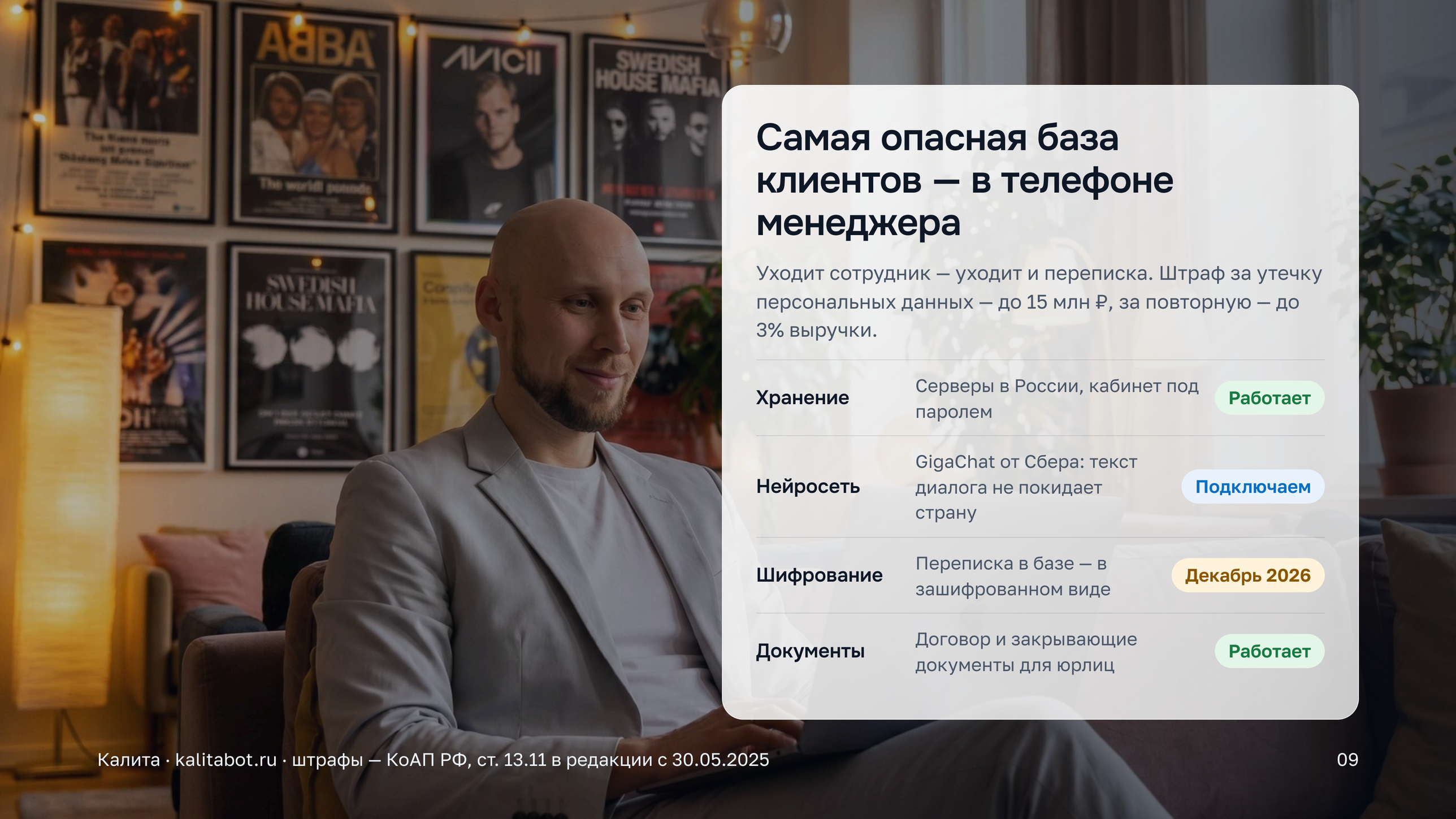
ВКонтакте и MAX

Готовим

Туда уходят клиенты и реклама. Каналы подключаются к тому же агенту — переписывать ничего не надо

Дальше

Виджет на сайт, передача заявок в amoCRM и Битрикс24, Авито, голосовые звонки



Самая опасная база клиентов — в телефоне менеджера

Уходит сотрудник — уходит и переписка. Штраф за утечку персональных данных — до 15 млн ₽, за повторную — до 3% выручки.

Хранение	Серверы в России, кабинет под паролем	Работает
Нейросеть	GigaChat от Сбера: текст диалога не покидает страну	Подключаем
Шифрование	Переписка в базе — в зашифрованном виде	Декабрь 2026
Документы	Договор и закрывающие документы для юрлиц	Работает

Не переплачивайте за нейросети

За два года ответ нейросети подешевел больше чем в 280 раз. Платите за неё по счётчику провайдера, а не пакетами диалогов.

Как берут обычно

Сервис
панель, каналы, поддержка

Нейросеть пакетами
≈15 ₽ за диалог. Сколько из них токены, а сколько маржа — не видно

Больше клиентов — больше переплата

«Интегратор» в Калите

Сервис — 8 900 ₽ в месяц
панель, каналы, поддержка

Нейросеть — 0 ₽ нам
ваш ключ любого провайдера, счёт приходит вам напрямую. Подключаем по запросу

Платите ровно столько, сколько стоят токены

Stanford AI Index 2025: ответ уровня GPT-3.5 подешевел с $20 до $0,07 за 1 млн токенов (2022–2024). ≈15 ₽ — пакетный тариф одного из сервисов рынка

Тарифы

«Бизнес» стоит около 5% того, во что обходится один менеджер по продажам.

Базовый

0 ₽ 7 дней

- 3 агента
- 1 000 ₽ на нейросеть в подарок
- Telegram и чат по ссылке
- Без карты

Старт

2 900 ₽ в месяц

- 3 агента
- ≈ 300 диалогов включено
- Нейросеть включена
- История диалогов

Бизнес

Чаще берут

5 900 ₽ в месяц

- 5 агентов
- ≈ 600 диалогов включено
- Нейросеть включена
- Папки и доступ для команды
- Статистика по каждому агенту

Интегратор

8 900 ₽ в месяц

- Агенты и диалоги без ограничений
- Свой ключ нейросети
- Приоритетная поддержка
- Свой домен и логотип в чате

Счёт за токены — от провайдера

Расчёт: зарплата менеджера по продажам ≈95 000 ₽ по данным hh.ru, с взносами работодателя ≈120 000 ₽ в месяц

Соберём первого агента вместе

1. Заводим аккаунт: неделя бесплатно и 1 000 ₽ на нейросеть в подарок
2. Вы присылаете прайс и частые вопросы клиентов — мы загружаем их в базу знаний
3. Вместе пишем инструкцию и проверяем агента в тест-чате, пока он не ответит как ваш лучший менеджер
4. Подключаем Telegram — агент выходит к живым клиентам



Сайт Калиты

kalitabot.ru

7 дней бесплатно



Служба заботы

t.me/pmlebedev_support

+7 985 166 35 86

Попробовать бесплатно

Неделя бесплатно, дальше от 2 900 ₽ в месяц